

推しLIFEにおける個人情報の取扱いについて

本書は、日本インフォメーション株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「推しLIFE」における個人情報の取扱いについて定めるものです。

本書に定めのない事項については、当社のプライバシーポリシーが適用されます。

当社プライバシーポリシー

<https://www.nicnet.co.jp/privacy/index.html>

本書において使用する主な用語の定義は、以下のとおりとします。

1. 「ユーザー」とは、本サービスを利用する一般の個人利用者をいいます。
 2. 「利用者」とは、本サービスを利用するすべての個人をいいます。
 3. 「投稿データ」とは、利用者が本サービスに入力・送信するテキスト、画像、キャラクター設定、会話内容その他一切の情報をいいます。
-

■第1条（個人情報の取得方法）

当社は、以下の方法により個人情報を取得します。

- 利用者から直接提供を受ける方法
 - アプリの利用に伴い自動的に取得する方法
 - 外部サービス連携により取得する方法
 - 第三者から適法に提供を受ける方法
 - 公開情報（インターネット等）を取得する方法
-

■第2条（取得する情報）

当社は、以下の情報を取得します。

1. 利用者に共通して取得する情報

技術情報：Cookie、IPアドレス、サーバーアクセスログ、広告識別子（ADID、IDFA等）、端末情報、OS情報、ユーザーエージェント、クラッシュログ、利用状況データ

お問い合わせ情報：氏名、連絡先、お問い合わせ内容

2. ユーザーから取得する情報

登録情報: ニックネーム、生年月日等

プロフィール情報: 性別等の任意入力情報

投稿データ: 会話内容(トーク情報)、キャラクター設定情報、入力テキスト、画像等

行動情報: 利用履歴、操作履歴、機能利用状況等

3. 外部サービス連携により取得する情報

外部サービスのプロフィール情報(ユーザーID、表示名、プロフィール画像等)

■第3条(利用目的)

当社は、取得した情報を以下の目的で利用します。

サービス提供のため

AIによる会話生成、キャラクター機能の提供、アプリ機能の提供

管理・連絡のため

アカウント管理、通知、お問い合わせ対応

決済・課金のため

有料プランの提供および決済処理

改善・分析のため

利用状況の分析、サービス改善、品質向上

※統計データは個人を特定できない形式で利用する場合があります

安全確保のため

不正利用の防止、利用規約違反の検知、セキュリティ対策

広告配信のため

アプリ内広告の表示、ユーザーの興味・関心に応じた広告(パーソナライズド広告)の配信、広告効果の測定・分析

■第4条(第三者提供・委託)

当社は、以下の場合に個人情報を第三者に提供することがあります。

1. サービス提供に伴う場合

利用者の操作内容やリクエストに基づき、サービス提供に必要な範囲で情報を処理する場合

2. 外部サービスの利用に伴う場合

本サービスにおいて、以下の外部サービスを利用する場合があります。

【主な提供先】

- ・AIサービス提供事業者（例：OpenAI等）
- ・アクセス解析事業者（例：Google LLC）
- ・広告配信事業者（例：Google LLC / Google AdMob）
- ・クラウドインフラ提供事業者

【提供される情報】

- ・会話内容（トーク情報）
- ・入力データ
- ・利用状況データ
- ・端末情報等
- ・広告識別子（ADID、IDFA等）

【提供されるタイミング】

- ・AIによる応答生成時
- ・サービス利用時
- ・分析処理時
- ・広告表示および広告効果測定時

※Google LLCが取得した情報の取扱いおよび同社のプライバシーポリシーについては、同社の「ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用（<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>）」のページをご確認ください。

3. 法令に基づく場合

法令に基づく開示要請があった場合

また、当社は、サービスの提供・改善等に必要な範囲で、個人情報の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は委託先を適切に監督します。

■第5条（外国にある第三者への提供）

当社は、本サービスの提供にあたり、外国に所在する第三者に個人情報を提供する場合があります。

これらの国における個人情報保護制度については、個人情報保護委員会の公開情報をご確認ください。

■第6条（外部サービスの利用）

本サービスにおいて外部サービスを利用する場合には、当該サービス提供事業者の定める規約等が適用されることがあります。

■第7条（保存期間）

当社は、取得した情報を利用目的の達成に必要な期間に限り保持し、不要となった場合には適切に削除または匿名化します。

利用者が退会した場合、当社は必要な期間経過後に情報を削除します。
ただし、法令に基づき保存が必要な場合はこの限りではありません。

■第8条（開示・訂正・削除等の請求）

利用者は、当社が保有する自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止等を求めることができます。

当社は、ご本人確認の上、合理的な範囲で速やかに対応します。

■第9条（安全管理措置）

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止するため、以下の安全管理措置を講じます。

- アクセス制御
 - 通信の暗号化（SSL等）
 - 従業員への教育および管理体制の整備
-

■第10条（個人情報提供の任意性）

個人情報の提供は任意ですが、必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスの全部または一部をご利用いただけない場合があります。

■第11条（AIに関する補足）

本サービスでは、人工知能（AI）を用いて会話内容を生成します。

- 入力された情報はAIによる応答生成のために利用される場合があります
 - AIの出力は正確性、完全性、有用性を保証するものではありません
-

■第12条（パーソナライズド広告の無効化について）

本サービスでは、ユーザーの興味・関心に応じた広告（パーソナライズド広告）を配信します。

- Googleの広告設定 (<https://adssettings.google.com/>) からパーソナライズド広告を無効にすることができます
 - 端末の設定（iOSのトラッキング拒否、Androidの広告パーソナライズのオプトアウト等）により広告識別子を利用したターゲティング広告を制限することができます
-

■第13条（変更）

当社は、本書の内容を必要に応じて変更することがあります。
重要な変更がある場合には、適切な方法で通知します。

■お問い合わせ窓口

日本インフォメーション株式会社
電話番号：(052)741-7566
メールアドレス：oshilife-contact-usr@nicnet.co.jp